

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2024

RESULTATS PER ABS

Tarragona - 8 - ABS 364

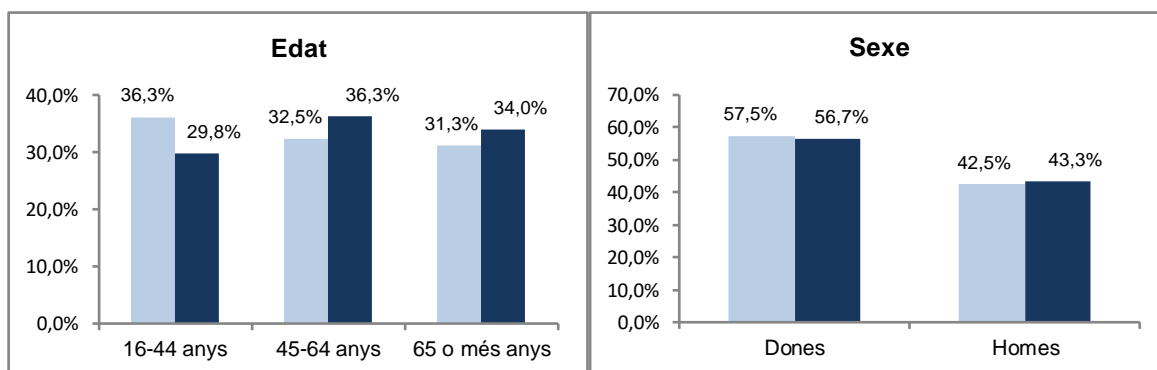
**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Tarragona - 8	80
CATALUNYA 2024	30000

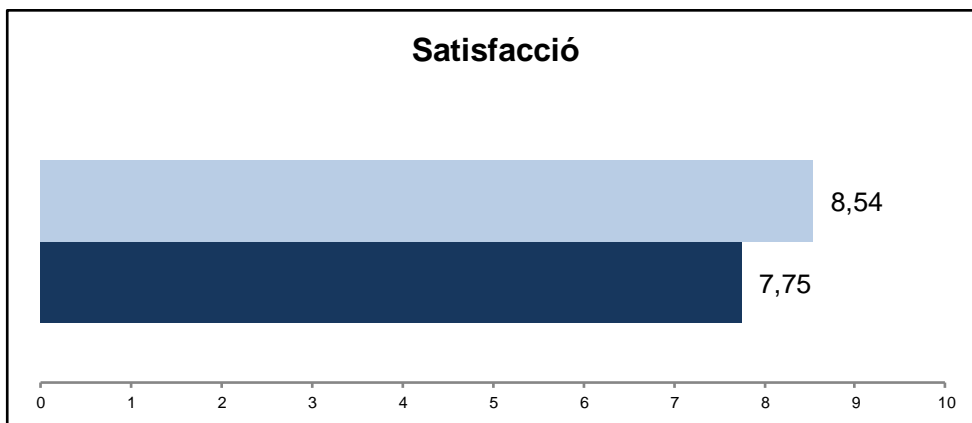
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2024
CATALUNYA 2024

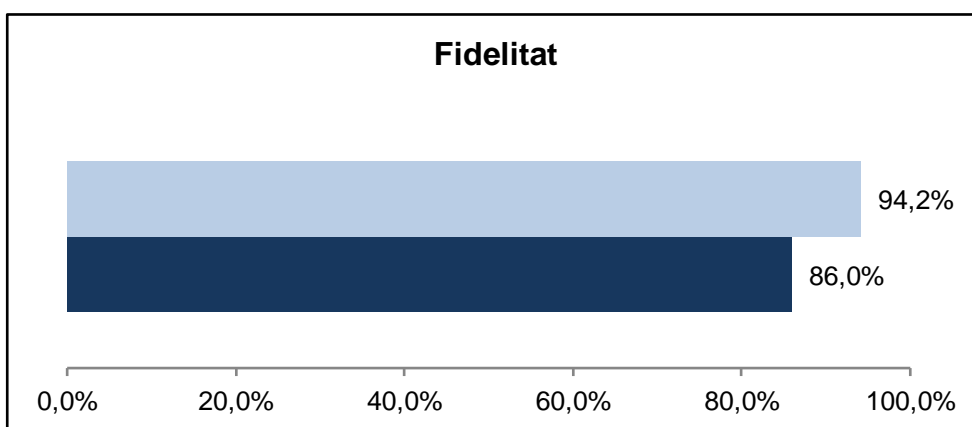


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària? N 80 NS/NC 0	Perfecte	30,0%	20,2%	ABS 2024
	Molt bé	44,9%	33,7%	
	Bé	17,3%	27,8%	CAT 2024
	Regular	4,9%	12,1%	
	Malament	2,8%	6,2%	
	Indicador Positiu	92,3%	81,7%	
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé? N 80 NS/NC 0	Perfecta	17,6%	16,0%	ABS 2024
	Molt bé	35,0%	19,3%	
	Bé	23,8%	27,0%	CAT 2024
	Regular	16,6%	21,8%	
	Malament	6,9%	15,9%	
	Indicador Positiu	76,4%	62,3%	
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin? N 80 NS/NC 0	Perfecta	19,7%	14,1%	ABS 2024
	Molt bé	26,2%	19,0%	
	Bé	34,1%	34,4%	CAT 2024
	Regular	13,3%	22,7%	
	Malament	6,8%	9,8%	
	Indicador Positiu	80,0%	67,5%	
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? N 68 NS/NC 4 No ha anat per un problema urgent 7	Perfecta	23,2%	20,0%	ABS 2024
	Molt bé	42,4%	25,6%	
	Bé	22,1%	30,7%	CAT 2024
	Regular	8,8%	15,3%	
	Malament	3,5%	8,4%	
	Indicador Positiu	87,7%	76,3%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
<p>P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.?</p> <p>N 80 NS/NC 0</p>	Sempre	68,3%	58,1%	ABS 2024
	Gairebé sempre	25,9%	19,2%	
	Sovint	3,9%	13,6%	CAT 2024
	Poques vegades	0,0%	7,0%	
	Mai/mai gairebé mai	1,9%	2,2%	
	Indicador Positiu		98,1%	90,9%
<p>P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la?</p> <p>N 80 NS/NC 0</p>	Sempre	77,2%	64,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	19,0%	18,6%	
	Sovint	2,8%	11,0%	CAT 2024
	Poques vegades	0,0%	4,5%	
	Mai/mai gairebé mai	0,9%	1,4%	
	Indicador Positiu		99,1%	94,1%
<p>P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella?</p> <p>N 78 NS/NC 2</p>	Sempre	58,7%	43,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	28,5%	32,2%	
	Sovint	12,8%	17,5%	CAT 2024
	Poques vegades	0,0%	5,1%	
	Mai/mai gairebé mai	0,0%	1,7%	
	Indicador Positiu		100,0%	93,2%

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 80 NS/NC 0	Perfecte	43,4%	30,2%	ABS 2024
	Molt bé	32,4%	30,7%	
	Bé	18,7%	26,8%	CAT 2024
	Regular	4,5%	8,8%	
	Malament	0,9%	3,6%	Indicador Positiu
			94,6%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 80 NS/NC 0	Perfecta	46,8%	32,7%	ABS 2024
	Molt bé	32,5%	30,2%	
	Bé	16,9%	24,1%	CAT 2024
	Regular	0,9%	8,7%	
	Malament	2,8%	4,2%	Indicador Positiu
			96,2%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 80 NS/NC 0	Perfecta	41,1%	29,6%	ABS 2024
	Molt bé	32,3%	29,1%	
	Bé	24,7%	29,3%	CAT 2024
	Regular	0,0%	8,7%	
	Malament	1,9%	3,3%	Indicador Positiu
			98,1%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 80 NS/NC 0	Sempre	70,9%	52,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	17,9%	24,1%	
	Sovint	8,4%	13,8%	CAT 2024
	Poques vegades	2,8%	6,8%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	2,8%	Indicador Positiu
			97,2%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 80 NS/NC 0	Perfecte	67,9%	50,2%	ABS 2024
	Molt bé	28,2%	26,7%	
	Bé	2,0%	15,9%	CAT 2024
	Regular	1,0%	5,0%	
	Malament	0,9%	2,1%	Indicador Positiu
			98,1%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 77 NS/NC 1 No m'he visitat amb la infermera 2	Perfecta	42,7%	35,4%	ABS 2024
	Molt bé	45,5%	32,7%	
	Bé	8,9%	23,8%	CAT 2024
	Regular	2,9%	6,4%	
	Malament	0,0%	1,8%	Indicador Positiu
			97,1%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 77 NS/NC 1	Perfecte	52,4%	41,0%	ABS 2024
	Molt bé	38,8%	34,2%	
	Bé	7,8%	19,6%	CAT 2024
	Regular	1,0%	4,1%	
	Malament	0,0%	1,1%	Indicador Positiu
			99,0%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 77 NS/NC 1	Perfecte	53,2%	41,8%	ABS 2024
	Molt bé	35,9%	28,8%	
	Bé	5,9%	21,3%	CAT 2024
	Regular	5,1%	6,2%	
	Malament	0,0%	1,9%	Indicador Positiu
			94,9%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 79 NS/NC 1 No he anat al taulell 0	Perfecte	36,5%	21,5%	ABS 2024
	Molt bé	35,4%	29,8%	
	Bé	18,6%	30,6%	CAT 2024
	Regular	6,5%	12,8%	
	Malament	3,0%	5,3%	Indicador Positiu
			90,5%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P4. Valoreu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Gens	34,3%	16,7%	ABS 2024
	Poc	30,5%	32,2%	
	Normal	30,3%	39,9%	CAT 2024
	Força	3,0%	6,9%	
	Molt	1,9%	4,4%	
	Indicador Positiu		95,1%	88,8%
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Perfecta	36,7%	22,3%	ABS 2024
	Molt bé	45,2%	35,2%	
	Bé	17,1%	37,9%	CAT 2024
	Regular	1,0%	3,9%	
	Malament	0,0%	0,7%	
	Indicador Positiu		99,0%	95,4%

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet? N 75 NS/NC 3 No ha anat a altres metges 2	Sempre	57,8%	42,4%	
	Gairebé sempre	21,1%	29,2%	
	Sovint	14,9%	16,5%	
	Poques vegades	4,0%	8,8%	
	Mai/gairebé mai	2,2%	3,2%	
	Indicador Positiu	93,8%	88,0%	

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut? N 79 NS/NC 1 No han tingut cap repercussió 0	Perfectament	36,9%	26,7%	
	Molt bé	40,2%	29,0%	
	Bé	14,8%	28,3%	
	Regular	8,1%	11,1%	
	Malament	0,0%	4,9%	
Indicador Positiu		91,9%	84,0%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
<p>P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.</p> <p>N 80 NS/NC 0</p>	Satisfacció	8,54	7,75	
<p>P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?</p> <p>N 80 NS/NC 0</p>	<p>Sí</p> <p>No n'estic segur</p> <p>No</p>	<p>94,2%</p> <p>3,0%</p> <p>2,8%</p>	<p>86,0%</p> <p>8,4%</p> <p>5,6%</p>	

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	92,1%	92,3%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	73,3%	76,4%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	80,9%	80,0%	67,5%
P4 El soroll habitual?	95,5%	95,1%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	99,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	91,7%	94,6%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	90,8%	96,2%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	93,8%	98,1%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	92,9%	98,1%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	99,1%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	94,8%	97,2%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	95,0%	98,1%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	95,6%	97,1%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	96,0%	99,0%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	94,7%	94,9%	91,9%
P16 Informació coherent?	96,0%	100,0%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	90,1%	93,8%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	77,0%	87,7%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	88,8%	90,5%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	92,9%	91,9%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,40	8,54	7,75
P102 Continuaria venint?	89,2%	94,2%	86,0%

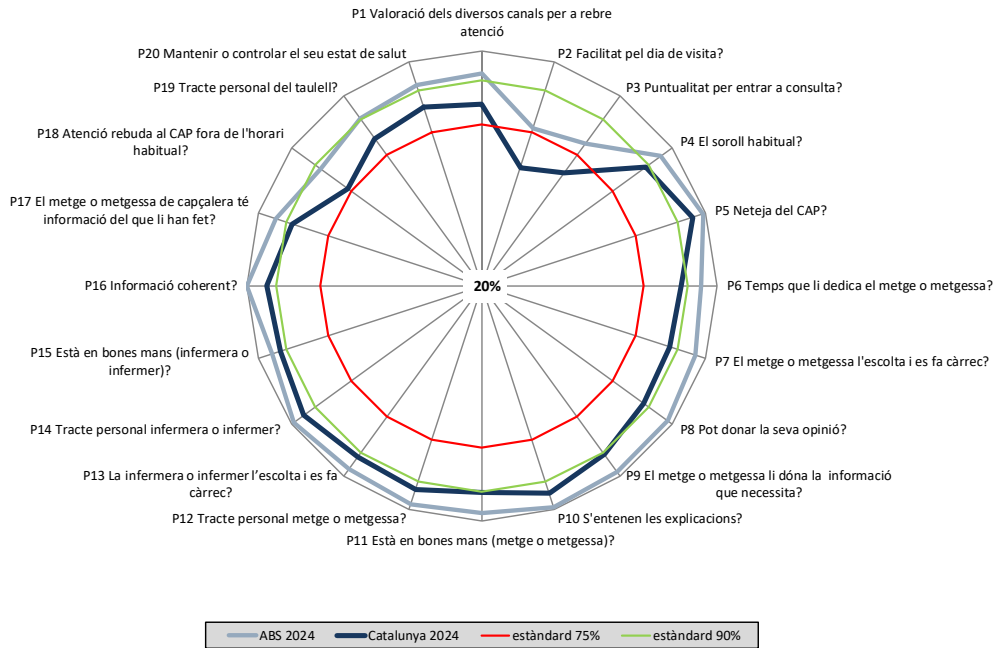
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

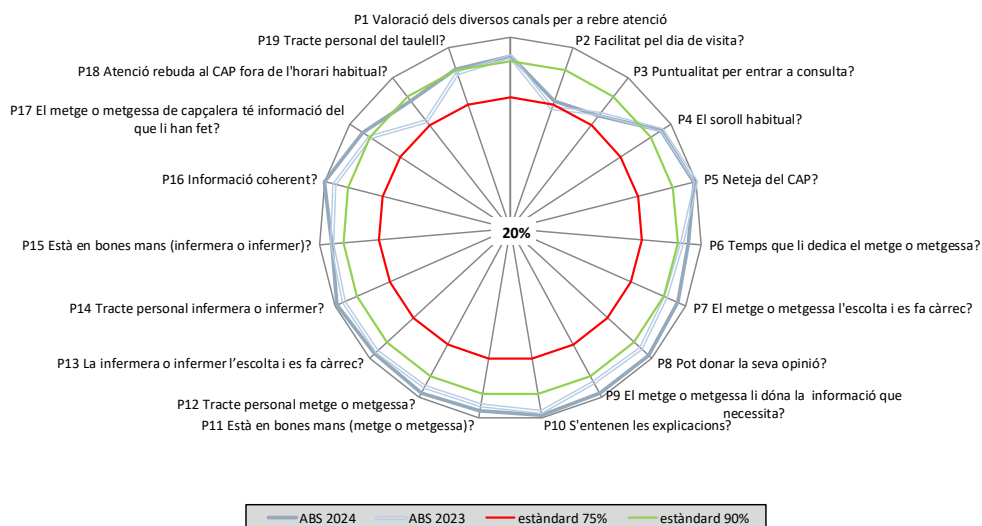
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2024 amb Catalunya 2024



D.2. Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2024	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	92,3%	97,1%	Barcelona - 09E
P2 Facilitat pel dia de visita?	76,4%	94,0%	Ponts
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	80,0%	89,6%	La Granadella
P4 El soroll habitual?	95,1%	98,1%	Barcelona - 02G
P5 Neteja del CAP?	99,0%	100,0%	Barcelona - 03G
			Barcelona - 02G
			Barcelona - 02J
			Barcelona - 07E
			Barcelona - 10B
			Les Borges del Camp
			Cornudella de Montsant
			Llançà
			Martorelles
			Peralada
			Sallent
			Sant Joan Despí - 1
			Santa Eugènia de Berga
			Vilanova i la Geltrú - 1
			Vilanova i la Geltrú - 2
			Ribes de Freser - CampdevànoI
			Sabadell - 4B
			Ocata - Teià
			Sant Quirze del Vallès
			Pallejà
Cerdanyola - Ripollet			
Sant Cugat del Vallès - 3			
Ribes - Olivella			
Terrassa - H			
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	94,6%	98,5%	La Roca del Vallès
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	96,2%	97,0%	Viladecans - 3
P8 Pot donar la seva opinió?	98,1%	98,4%	Viladecans - 3
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	98,1%	100%	Olot
P10 S'entenen les explicacions?	99,1%	100%	Barcelona - 02C
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	97,2%	98,7%	Barcelona - 07C
P12 Tracte personal metge o metgessa?	98,1%	99,2%	Barcelona - 02H
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	97,1%	100%	Palamós
			La Granadella
P14 Tracte personal infermera o infermer?	99,0%	100%	Sant Cugat del Vallès - 3
			Barcelona - 02K
			Cerdanyola del Vallès - 1
			Palamós
			Parets del Vallès
			Terra Alta
			Badalona - 08
			Sant Cugat del Vallès - 3
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	94,9%	100%	Barcelona - 09H
P16 Informació coherent?	100,0%	100%	Roda de Ter
			Barcelona - 07C
			Barcelona - 09E
			Mataró - 4
			Tarragona - 8
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	93,8%	100%	Sant Cugat del Vallès - 3
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	87,7%	95,4%	Les Borges Blanques
P19 Tracte personal del taulell?	90,5%	99,1%	Mataró - 7
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	91,9%	97,6%	La Granadella
P101 Grau de satisfacció global	8,54	8,79	Alt Camp Oest
P102 Continuarria venint?	94,2%	99,1%	Barcelona - 09E
			Alt Camp Oest